

# 中央警察大學 114 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所  
科 目：警察人力資源管理

作答注意事項：

1. 本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 1 頁。
2. 不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
3. 禁用鉛筆作答，違者不予計分。

一、優秀的主管擅長回饋機制，如果沒有給予回饋，就難以協助部屬成長以及衡量工作表現。此外，國外網站 Police 1 調查現職警察人員對工作的期望，調查結果其中之一：「期望主管是教練，而非上司。」如果你擔任派出所主管，請舉例說明如何運用回饋機制，包括回饋的時機與內容？

二、「心理資本」（Psychological Capital）是正向組織行為學（Positive Organizational Behavior）關注的議題，許多組織在甄選人才時，不只看學經歷，亦會考量其心理資本。請說明心理資本由哪四項組成？以及對警察人力資源管理的意涵為何？

三、近年來勞動部發生「職場霸凌」事件，試分析說明下列問題：  
(一) 職場霸凌的意義、(二) 霸凌者可能面對的責任、(三) 從《公務人員保障法》討論防制職場霸凌的作法。

四、立法院近期三讀通過修正《警察人員人事條例》部分條文，試說明第 35 條和第 36 條的修正內容，並討論上述法規修正可能產生的影響。