

114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、  
國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及  
114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：行政管理人員

科目：警察危機應變與安全管理

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂「風險治理」？如何用「第三造警力」(Third Party Policing)和「警民合作」的觀點，建構有效的警察組織風險治理架構？(25 分)
- 二、重大危機發生後，往往有人說：「災難原本應該可以預防的！」經驗顯示，人們在事後回顧時，會相信某一事件比實際上來得更容易預料。但組織要怎麼做才能夠避免「可預期的意外」？若在組織內部建立早期預警系統，如何將其納入制度化管理？(25 分)
- 三、某市發生綁匪闖入民宅挾持 3 名大學生，警方透過第三者居中協調，綁匪先釋放 2 名人質。由於仍有最後一名人質被挾持，警方發動「軟攻勢」，找來綁匪的家屬溫情喊話，但效果不佳，綁匪還一度以槍抵頭。眼見時間一分一秒過去，現場氣氛緊繃。請問此挾持危機事件之指揮管制與決策程序為何？(25 分)
- 四、政府自 112 年起致力推動「災害防救韌性科技方案」，其中重要課題是精進災害防救風險評估與調適策略，它包括：災害層級風險評估、大規模災害情境設定、災害風險處理之調適策略。請問有那些具體行動方案可以達成這些策略目標？(25 分)